

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Literatur.....	6
2.1.1 Kinerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.1.2 Pengukuran Kinerja.....	7
2.1.1.3 Penilaian Kinerja.....	8
2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.2 Teori tentang Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13

2.1.2.4 Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	14
2.1.3 Kompensasi.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	15
2.1.3.3 Sistem Kompensasi.....	16
2.1.3.4 Tujuan Manajemen Kompensasi.....	17
2.1.3.5 Asas Kompensasi.....	19
2.1.3.6 Komponen-Komponen Kompensasi.....	20
2.1.3.7 Metode Kompensasi.....	21
2.1.3.8 Pengaruh Lingkungan Eksternal pada Kompensasi.....	21
2.1.3.9 Pengaruh Lingkungan Internal pada Kompensasi.....	23
2.1.3.10 Tahapan Menetapkan Kompensasi.....	23
2.1.4 Kepemimpinan.....	24
2.1.4.1 Teori Sifat Kepemimpinan.....	24
2.1.4.2 Teori Perilaku Kepemimpinan.....	25
2.1.4.3 Teori Kemungkinan.....	25
2.1.4.4 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	27
2.1.4.5 Syarat-Syarat Pemimpin Ideal.....	29
2.1.5 Stress Kerja.....	32
2.1.5.1 Pengertian Stress Kerja.....	32
2.1.5.2 Penyebab Umum Stress.....	34
2.1.5.3 Akibat dari Stress.....	35
2.1.5.4 Hubungan antara Stress dan Kinerja.....	36
2.1.5.5 Pendekatan Stress Kerja untuk Mengatasi Stress Kerja.....	37
2.1.5.6 Penyebab Stress.....	37
2.1.5.7 Kesesuaian Pegawai dengan Pekerjaan.....	38
2.1.5.8 Kegiatan untuk Mengurangi Stress.....	40
2.1.5.9 Program Konseling.....	41
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	43

### BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian.....	45
3.2 Hipotesis Penelitian.....	48

3.3	Desain Penelitian.....	48
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	52
3.6	Uji Kualitas Data.....	52
3.6.1	Uji Realibilitas dan Validitas.....	52
3.7	Metode Analisis.....	53
3.7.1	Metode Analisis Deskriptif.....	54
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
<b>BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	57
4.2.1.1	Data Responden .....	57
4.2.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi, Kepemimpinan, Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	60
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	60
4.2.2.1	Uji Validitas.....	60
4.2.2.2	Uji Realibilitas.....	63
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	63
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	63
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas.....	65
4.2.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	65
4.2.3.4	Pengujian Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V. KESIMPULAN dan SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75
DAFTAR LAMPIRAN.....		78

## DAFTAR TABEL

No	Hal
2.1	Penyebab Stress dan Konsekuensi Psikologis..... 34
3.1	Penelitian Variabel Kompensasi..... 49
3.2	Dimensi dan Indikator Penelitian Variabel Kepemimpinan..... 50
3.3	Dimensi dan Indikator Penelitian Variabel Stress Kerja..... 50
3.4	Dimensi dan Indikator Penelitian Variabel Kepuasan Kerja..... 51
3.5	Dimensi dan Indikator Penelitian Variabel Kinerja..... 51
3.6	Skala Likert..... 54
4.1	Jenis Kelamin Responden..... 58
4.2	Usia Responden..... 58
4.3	Tingkat Pendidikan..... 59
4.4	Masa Kerja..... 59
4.5	Hasil Jawaban Responden untuk Analisis Deskriptif..... 60
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi..... 61
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan..... 61
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja..... 62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja..... 62
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja..... 63
4.11	Hasil Uji Realibility..... 63
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas Kepuasan Kerja dan Kinerja..... 65
4.13	Coefficients untuk Uji t (parsial) dan Interpretasi Model dari Analisis Regresi Linier Berganda Kompensasi, Kepemimpinan dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... 67
4.14	Coefficients untuk Uji t (parsial) dan Interpretasi Model dari Analisis Regresi Linier Berganda Kompensasi, Kepemimpinan dan Stress Kerja terhadap Kinerja..... 69

## DAFTAR GAMBAR

No		Hal
2.1	Penyokong Beban yang Berlebihan.....	32
2.2	Sumber Tekanan.....	33
2.3	U-Terbalik.....	36
3.1	Kerangka Penelitian.....	45
4.1	Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	64
4.2	Hasil Uji Normalitas Kinerja.....	64
4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas Kepuasan Kerja.....	66
4.4	Hasil Uji Heterokedastisitas Kinerja.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Hal
1	Data Kuesioner..... 78
2	Variabel Kompensasi 30 Responden..... 84
3	Variabel Kepemimpinan 30 Responden..... 85
4	Variabel Stress Kerja 30 Responden..... 86
5	Variabel Kepuasan Kerja 30 Responden..... 87
6	Variabel Kinerja 30 Responden..... 88
7	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kompensasi..... 89
8	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kepemimpinan..... 90
9	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Stress Kerja..... 91
10	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kepuasan Kerja..... 92
11	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kinerja..... 93
12	Hasil Uji Multikolinearitas Kepuasan Kerja..... 94
13	Hasil Uji Multikolinearitas Kinerja..... 94
14	Regresi Kompensasi, Kepemimpinan dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja 95
15	Regresi Kompensasi, Kepemimpinan dan Stress Kerja terhadap Kinerja..... 96
16	Variabel Kompensasi 71 Responden..... 97
17	Variabel Kepemimpinan 71 Responden..... 99
18	Variabel Stress Kerja 71 Responden..... 101
19	Variabel Kepuasan Kerja 71 Responden..... 103
20	Variabel Kinerja 71 Responden..... 105